

PERGUNTAS FREQUENTES DE PACIENTES

1. – Perguntam sobre valores de consulta ou exames, principalmente exames de imagem:

Resposta: Informamos que todos os nossos procedimentos são realizados pelo SUS, e damos informação de como proceder.

2. – Pedem informações de como conseguir consulta ou exames, especificamente de imagem;

Resposta: Orientamos os Pacientes a procurar o posto de saúde mais próximo da sua residência, consultar com o médico da unidade para o mesmo estar fazendo uma avaliação para estar encaminhando o paciente para o especialista que o usuário necessita, ou procedimentos de exames para avaliações.

3. Procuram muito por especialidades e exames que não estão dentro das ofertadas pela Policlínica, principalmente por Neuropediatria; endócrino pediatria; Ressonância, E CG.

Resposta: Informamos que não atendemos a demanda dessas especialidades e exames no momento, mas podemos estar atendendo futuramente de acordo com a procura e a necessidade da população

4. – Perguntam se faz cirurgia em geral;


Resposta: Informamos que fazemos pequenos procedimentos que não necessitam de internação.

5. – Perguntam muito por vagas de retorno.

Resposta: Informamos que a agenda abre sempre no início do mês e que ligaremos para estar informando a data do retorno, pois quando o usuário sai do consultório médico anotamos os dados do usuário, para estarmos realizando esse processo de demanda de retornos médicos.

6. – Perguntam sempre quais as especialidades e exames que são ofertados pela Policlínica.

Resposta: Geralmente mostramos todos os nossos serviços disponíveis e como usufruir desses serviços.


Marília De Souza Oliveira
Assistente Ouvidora